

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

I risultati di prova sono comunicati solo in forma scritta attraverso il modulo MSQ 093 (Rapporto di Prova).

Comunicazione in forma semplificata è possibile ma deve essere concordata al momento dell'ordine.

*Richieste di **URGENZA** devono essere concordate al momento dell'ordine al fine di valutarne la fattibilità.*

Sono possibili due procedure di URGENZA:

H72: tempo di lavorazione, preparazione provette ed effettuazione della prova, in TRE giorni lavorativi, con **sovrapprezzo del 50%**

H24: tempo di lavorazione, preparazione provette ed effettuazione della prova, in UN giorno lavorativo, con **sovrapprezzo del 100%**

I provini vengono conservati per 4 mesi e le registrazioni di prova per 10 anni. Vista la natura delle prove eseguite i saggi vengono danneggiati o distrutti, eccezion fatta per i soli controlli non distruttivi. Il laboratorio non si considera responsabile per eventuali danneggiamenti, qualora i saggi non possano essere danneggiati il Committente deve darne comunicazione scritta preventiva. Le rimanenze dei saggi sottoposti a prova sono conservate per 2 mesi e poi destinate a rottame. Il cliente può richiedere la restituzione dei provini o delle rimanenze di lavorazione e verrà concordata la modalità di consegna.

Personale Tecnico Qualificato assiste il cliente, nell'interpretazione delle Specifiche Tecniche e/o delle Normative Nazionali/Internazionali, allo scopo di individuare le Prove da eseguire e l'accettabilità dei Risultati.

Viene organizzato il ritiro del materiale: GRATUITAMENTE con mezzi propri, in giorni prestabiliti per Zona/Provincia della Lombardia, almeno due volte alla settimana o ci si avvale dei Corrieri Nazionali ed Internazionali per il ritiro in tempi brevi e a prezzo di Mercato.

La merce viaggia a rischio e pericolo del Committente, indipendentemente da chi si faccia carico delle spese di spedizione.

L'officina interna può realizzare in modalità di conto lavoro anche i soli provini (senza effettuazione delle prove in laboratorio).

Nel caso in cui i saggi superano le dimensioni o il peso massimo gestibile con le attrezzature interne si ricorrerà a dei subfornitori e i costi verranno conteggiati a consuntivo.



SigmaTre Lab Srl
Via Fornace, 31
23846 Garbagnate Monastero (LC)
Tel.: 031 879 425 Fax.: 031 879 422
e-mail: info@sigmatrelab.it
internet: www.sigmatrelab.it

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Il campionamento deve essere eseguito dal cliente e devono essere comunicate tutte le informazioni necessarie al laboratorio per la realizzazione dei provini.

Il laboratorio può avvalersi di fornitori qualificati per l'esecuzione di particolari attività, fatta salva l'approvazione da parte del cliente.

Il laboratorio al momento della richiesta d'offerta, effettuata preferibilmente per iscritto, elabora un preventivo di spesa. Se questo viene approvato dal cliente al momento della ricezione dei saggi da sottoporre a prova verrà valutata la conferma d'ordine:

le condizioni di consegna vengono conteggiate a partire dalla data in cui il laboratorio non solo è in possesso dei saggi ma anche di tutte le informazioni necessarie per procedere con l'attività (grado del materiale, natura, dimensioni, norme o specifiche da verificare, identificativi ...).

In caso di informazioni mancanti o non sufficientemente dettagliate la commessa resterà in sospeso.

È opportuno che il cliente indichi un identificativo dei saggi, TRACCIABILITÀ, al fine di poter rintracciare il proprio materiale in modo univoco.

A commessa in corso eventuali variazioni (o annullamenti o aggiunte) da quanto concordato in fase di conferma d'ordine verranno quantificate.

Possibili ritardi, causati da imprevisti o impedimenti di natura tecnica, verranno comunicati tempestivamente dal laboratorio.

La fatturazione avverrà a commessa terminata e si intende per termine la data del Rapporto di Prova o la data di consegna delle provette nel caso di sole lavorazioni. I termini di pagamento sono definiti nell'offerta e indicati in fattura; scaduti i termini di pagamento, decorreranno, senza ulteriore preavviso, gli interessi di mora. Il minimo impegno di laboratorio pari a € 150,00 verrà applicato qualora il prezzo totale di ciascun ordine non raggiunga tale importo.



SigmaTre Lab Srl
Via Fornace, 31
23846 Garbagnate Monastero (LC)
Tel.: 031 879 425 Fax.: 031 879 422
e-mail: info@sigmatrelab.it
internet: www.sigmatrelab.it

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Il Laboratorio è accreditato da ACCREDIA (nr. 1464L): l'accreditamento dimostra la conformità del laboratorio alla norma UNI CEI ISO / IEC 17025 e ai requisiti dell'ente ACCREDIA. Il laboratorio pertanto è dotato di un sistema di gestione aziendale orientato alla Qualità, è tecnicamente competente per l'esecuzione delle prove accreditate e fornisce risultati di prova validi.

Il Marchio ACCREDIA o il riferimento all'accreditamento non devono essere utilizzati dai clienti, né possono essere utilizzati nella documentazione concernente un prodotto, o essere riportati su un prodotto.

I rapporti di prova emessi sotto accreditamento ACCREDIA, sono riconosciuti e accettati a livello internazionale.

L'accreditamento di una prova non significa approvazione di conformità del prodotto da parte di ACCREDIA.

La presenza alle prove del Cliente o di un suo rappresentante deve essere concordata con il laboratorio. L'accesso ai locali è subordinato all'accettazione delle regole di sicurezza interne e avviene tramite autorizzazione. È vietato fotografare o riprendere video durante l'esecuzione delle prove. Eventuali ritardi causati da chi assiste alle prove verranno conteggiati. È possibile concordare una modalità di assistenza a distanza delle prove.

I Rapporti di Prova hanno natura confidenziale: non possono essere modificati o riprodotti in forma parziale, né utilizzati per fini pubblicitari. Ogni alterazione rispetto al rapporto di prova originale è considerata falsificazione e potrà essere perseguita penalmente.

Nel Rapporto di Prova se richiesto dal cliente vengono riportati i limiti di accettabilità ma, se non diversamente concordato, nessuna dichiarazione circa la conformità.

Nel caso in cui sia espressa una dichiarazione di conformità la regola decisionale adottata da SIGMATRELAB è di presentare il risultato senza tenere conto del contributo dell'incertezza di misura, nel caso questa sia espressa viene considerato un fattore di copertura $k=2$ e un livello di fiducia del 95%.

Il Laboratorio garantisce la massima indipendenza, riservatezza e il segreto d'ufficio sulle attività svolte e sui risultati ottenuti che potranno essere comunicati solo al Cliente committente delle prove, salvo diversa indicazione scritta da parte di quest'ultimo.

I recapiti mail del laboratorio sono:

info@sigmatrelab.it per comunicazioni generali ed eventuali reclami

commerciale@sigmatrelab.it per richieste di natura commerciale

segreteria@sigmatrelab.it per richieste e chiarimenti riguardanti i rapporti di prova

amministrative@sigmatrelab.it per richieste di tipo amministrativo e di contabilità



SigmaTre Lab Srl
Via Fornace, 31
23846 Garbagnate Monastero (LC)
Tel.: 031 879 425 Fax.: 031 879 422
e-mail: info@sigmatrelab.it
internet: www.sigmatrelab.it

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE E FIRMA PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI

RAGIONE SOCIALE	
INDIRIZZO SEDE LEGALE	Via
	(CAP) Città e Provincia
INDIRIZZO SEDE AMMINISTRATIVA	Via
	(CAP) Città e Provincia
P.IVA	
C.F.	
TELEFONO	
CONDIZIONI DI PAGAMENTO	
BANCA DI APPOGGIO	
AGENZIA	
ABI	
CAB	
IBAN	
CODICE SDI	
INDIRIZZO PEC	
MAIL PER INVIO FATTURA DI CORTESIA	
DATA, TIMBRO E FIRMA PER ACCETTAZIONE <i>(da restituire firmato ad amministrazione@sigmatrelab.it)</i>	